

Politique de confidentialité de CoopCircuits

Mise à jour le 23 janvier 2023

Préambule

La présente « Politique de confidentialité » a pour but de fournir toute information sur les traitements réalisés sur les données à caractère personnel collectées auprès des utilisateurs de la plateforme CoopCircuits.

Le responsable de ces traitements est la SCIC SAS CoopCircuits dont les coordonnées sont les suivantes :

Société coopérative d'intérêt collectif par actions simplifiée (SCIC SAS) CoopCircuits
RCS de Lyon sous le n° 882 539 497
254 rue Vendôme
69003
Lyon
+ 339 72 10 23 05
bonjour@coopcircuits.fr

Il est toutefois précisé qu'au-delà des traitements mis en œuvre dans le cadre du fonctionnement de la plateforme et de la réalisation des prestations liées, les « **Entités Organisatrices** » de circuits courts utilisant la plateforme sont également susceptibles de mettre en œuvre leurs propres traitements pour l'exécution des commandes. Ils sont alors responsables de ces traitements.

1. Les principes gouvernant les traitements réalisés

CoopCircuits s'attache à traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente.

Vos données à caractère personnel ne sont collectées que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités.

Seules les données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, sont collectées.

Elles sont traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte,

la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées. Une telle protection de vos données est offerte dès la conception et par défaut.

2. Les traitements réalisés sur vos données

2.1. Les catégories de données collectées et traitements réalisés

La présente section 2.1 détaille les données susceptibles d'être collectées en fonction de la catégorie à laquelle vous appartenez. A l'exception des listes d'adresses emails utilisées pour nos lettres d'informations, qui sont hébergées chez Mailjet, ces données sont stockées sur un serveur hébergé chez OVH, dans un centre de données (*data center*) situé en France.

Sauf exception, les données ne sont chiffrées que lorsqu'elles sont en transit mais pas lors du stockage.

2.1.1. Si vous êtes simple internaute

Nous ne collectons que votre adresse IP, à des fins de sécurisation de nos infrastructures et d'analyse statistique. Nous avons configuré *Matomo* (<https://fr.matomo.org/>), notre analyseur d'audience afin que les adresses soient anonymisées dès leur collecte.

2.1.2.- Si vous êtes « Acheteur »

Nous collectons, traitons et conservons les données relatives aux **Acheteurs** dans le cadre du service de gestion commerciale en ligne à destination des entités organisatrices de circuits courts qui sont dénommées, dans la présente Politique de confidentialité « **Entités Organisatrices** ».

Une fois collectées, ces données sont mises à la disposition des **Entités Organisatrices** auprès desquelles vous passez une commande, afin qu'ils puissent exécuter cette commande.

2.1.2.1.- Si vous êtes « Acheteur invité »

Nous collectons vos nom, prénom, adresse email, adresse postale de facturation, adresse postale de livraison (uniquement dans l'hypothèse où l'acheteur a choisi une option d'expédition nécessitant une adresse de livraison) et numéro de téléphone.

2.1.2.2.- Si vous êtes « Acheteur avec un compte »

Nous collectons vos nom, prénom, adresse email, adresse postale de facturation, adresse postale de livraison (uniquement dans l'hypothèse où l'acheteur a choisi une option d'expédition nécessitant une adresse de livraison), numéro de téléphone, listes de commandes, ainsi que leurs contenus (liste des produits et quantités, option de livraison choisie, option de paiement et statut du paiement), autorisation de prélèvement sur carte bancaire pour chaque boutique enregistrée par l'acheteur.

Les informations relatives à votre carte bancaire sont conservées uniquement par Stripe (<https://stripe.com/fr>) notre prestataire de paiement en ligne pour les opérations de

prélèvement automatique, qui chiffre ces données, à l'exception des quatre derniers numéros des cartes bancaires.

Le mot de passe utilisateur est conservé uniquement par CoopCircuits et est entièrement chiffré.

2.1.3.- Si vous êtes « Gestionnaire d'entreprises »

Nous collectons le nom et le prénom d'un contact référent de l'**Entité Organisatrice**, la raison sociale et l'adresse du siège social de l'**Entité Organisatrice**, une adresse email de contact ainsi qu'un numéro de téléphone de contact, étant précisé que ces informations sont visibles des internautes.

Une **Entité Organisatrice** peut gérer une ou plusieurs **Entreprises** sur la plateforme, et chaque **Entreprise** est administrée par un **Gestionnaire Principal**, et éventuellement d'autres **Gestionnaires**.

L'adresse email du **Gestionnaire Principal de l'Entreprise** peut être utilisée pour envoi de notifications liées à l'état du service et aux éventuelles évolutions de son périmètre (par exemple, si le serveur a un problème et que la plateforme est inaccessible, ou alors si une nouvelle fonctionnalité est disponible, pouvant avoir un impact sur le fonctionnement ou la conformité réglementaire de l'**Entité Organisatrice**). Selon la nature de l'événement, ces notifications pourront être envoyées soit à tous les **Gestionnaires Principaux d'Entreprises**, soit uniquement aux **Gestionnaires Principaux** des **Entreprises** opérant une boutique en ligne. Il incombe au **Gestionnaire Principal de l'Entreprise** de décider s'il juge pertinent de notifier à son tour ses **Acheteurs**, ou les autres **Gestionnaires de l'Entreprise** concernée.

2.1.4.- Si vous êtes « Inscrit à la newsletter »

Nous collectons votre adresse email qui n'est utilisé qu'afin de vous faire parvenir la *newsletter*. Elle n'est transmise à personne.

2.2. Les finalités des traitements réalisés

Les adresses IP ne sont collectées qu'à des fins de sécurisation de nos infrastructures et d'analyse statistique. Elles sont anonymisées dès la collecte.

Pour les **Acheteurs**, les nom, prénom, adresse de facturation et adresse email sont nécessaires à l'établissement, à l'envoi des confirmations de commandes et à la génération et l'envoi manuel d'un reçu à l'acheteur par le **Gestionnaire d'Entreprise**.

Dans l'hypothèse où l'**Acheteur** choisirait une livraison à domicile, l'adresse de livraison est alors nécessaire à l'entité organisatrice afin d'assurer la livraison. Elle n'est exigée que dans cette hypothèse.

Le numéro de téléphone est également nécessaire en cas de difficulté dans le traitement de la commande et n'est utilisé qu'à cette fin.

La conservation des bons de commande et des reçus est nécessaire pour les **Entités Organisatrices**, conformément au 2^{ème} alinéa de l'article L. 123-22 du code de commerce.

CoopCircuits collecte et traite ces données dans le cadre du service de gestion commerciale en ligne à destination des **Entités Organisatrices**.

Pour les **Entités Organisatrices**, les nom, prénom, adresse email et numéro de téléphone de contact sont nécessaires pour que les **Acheteurs** puissent passer commande via les boutiques et font partie des mentions légales obligatoires. Ces informations, ainsi que l'adresse email d'au moins un **Gestionnaire d'Entreprise**, sont également nécessaires pour vous fournir le service de gestion commerciale objet du contrat qui nous lie et informer les **Gestionnaires d'Entreprises** de l'état de fonctionnement de la plateforme.

Pour les **Inscrits à la newsletter**, nous conservons votre adresse email afin de pouvoir vous envoyer la newsletter. La collecte de votre adresse email est strictement nécessaire à l'exécution du service.

Aucune opération de profilage n'est opérée par CoopCircuits et aucune décision automatisée n'est prise sur la base des données personnelles vous concernant.

2.3. La base légale des traitements (licéité des traitements)

La collecte de vos adresses IP, immédiatement anonymisées, est fondée sur notre intérêt légitime à sécuriser nos infrastructures et à connaître l'audience de notre plateforme (cf. f) du 1) de l'article 6 du RGPD).

Pour les **Acheteurs**, la collecte, la transmission aux **Gestionnaires d'Entreprises** et l'utilisation de vos nom, prénom, adresse email, adresse de facturation, adresse de livraison, numéro de téléphone, est nécessaire à l'exécution des commandes passées auprès des **Entités Organisatrices**. Ces traitements sont donc nécessaires à l'exécution de la commande (cf. b) du 1) de l'article 6 du RGPD).

Les documents comptables et pièces justificatives, comprenant notamment les bons de commande, de livraison ou de réception, ainsi que les reçus, sont conservés ultérieurement pendant 10 ans conformément aux exigences du 2^{ème} alinéa de l'article L. 123-22 du code de commerce. Cette conservation ultérieure se fonde donc sur le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis (cf. c) du 1) de l'article 6 du RGPD) et pour laquelle CoopCircuits intervient alors comme sous-traitant en la matière.

Pour les **Entités Organisatrices**, la collecte et l'affichage sur la plateforme des nom et prénom d'un contact, adresses email, siège social, numéro de téléphone, est nécessaire pour le respect de vos obligations légales dans le cadre de l'exécution de la commande (cf. b) du 1) de l'article 6 du RGPD). Ces traitements de données sont donc nécessaires dans le cadre du contrat de service de gestion commerciale en ligne qui nous lie (cf. b) du 1) de l'article 6 du RGPD).

Par ailleurs, la collecte et le traitement des adresses email des **Gestionnaires d'Entreprises** sont également réalisées afin de vous informer sur l'état du service et les mises à jour de la plateforme pouvant impacter votre activité, ces traitements se fondant sur notre intérêt légitime (cf. f) du 1) de l'article 6 du RGPD) à vous fournir un service de qualité et à remplir nos obligations légales et contractuelles à votre égard, sans quoi notre responsabilité serait susceptible d'être engagée.

Pour les **Inscrits à la newsletter**, votre adresse email est collectée uniquement sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

2.4. Les durées de conservation des données collectées

Vos adresses IP sont immédiatement anonymisées.

Si vous êtes un **Acheteur**, vos données à caractère personnel sont supprimées après une durée de 10 ans ou, pour les données qui ne sont pas contenues dans des documents comptables et pièces justificatives au sens de l'article L. 123-22 du code de commerce, sur demande.

En effet, le 2^{ème} alinéa de l'article L. 123-22 du code de commerce oblige l'**Entité Organisatrice** à conserver les documents comptables et pièces justificatives, comprenant notamment les bons de commande, de livraison ou de réception, ainsi que les reçus, pendant 10 ans. Nous les conservons pour son compte durant toute cette période. Ces documents sont automatiquement supprimés à l'issue de cette période de 10 ans.

Si vous êtes un **Gestionnaire d'Entreprise**, vos données à caractère personnel sont supprimées à votre demande ou après une période d'inactivité de 10 ans. Toutefois, en application du 2^{ème} alinéa de l'article L. 123-22 du code de commerce, les documents comptables et pièces justificatives afférentes à l'exécution du contrat qui nous lie, sont conservées pendant 10 ans.

2.5.- Les personnes ayant accès aux données

Les internautes ont accès aux données des **Entités Organisatrices**, à l'exception de l'adresse email du ou des **Gestionnaires d'Entreprise**, à moins que cette adresse soit la même que l'adresse email de contact partagée publiquement sur le profil de l'**Entité Organisatrice**.

Les **Gestionnaires d'entreprises** ont accès aux données des **Acheteurs** uniquement dans la mesure où un **Acheteur** passe une commande chez eux.

Les administrateurs du logiciel *Open Food Network* (équipe d'administration système d'OFN Global pour le support technique et équipe d'administration opérationnelle de CoopCircuits pour le support fonctionnel) sont susceptibles d'avoir accès à ces données. Un contrôle des accès est assurée.

Nous pourrions également être contraints de transmettre certaines de ces données sur réquisition judiciaire.

Enfin, nous pourrions également être contraints de transmettre certaines de ces données à un avocat ou un huissier de justice, dans la mesure strictement nécessaire à assurer la défense de nos intérêts dans le cadre d'une instance juridictionnelle.

2.6.- Les moyens mis en œuvre afin de protéger vos données

Vos données sont conservées sur un serveur qui appartient à l'entreprise OVH. Vous pouvez consulter les sécurités mises en place par OVH ici : <https://www.ovh.com/fr/apropos/securite.xml>

Les communications réalisées avec le logiciel « *Open Food Network* » utilisé pour la délivrance du service sont chiffrées via le protocole HTTPS. Vos mots de passe sont chiffrés.

3. Vos droits et leurs modalités d'exercice

3.1. Le contenu de vos droits

Vous bénéficiez des droits suivants liés aux données à caractère personnel vous concernant. Ces droits s'exercent dans la limite des précisions apportées par la section 3.4 de la présente Politique de confidentialité.

Droit d'accès (cf. article 15 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données à caractère personnel ainsi que notamment les informations suivantes :

- a) les finalités du traitement ;
- b) les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- c) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- d) lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- e) l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;

En principe la présente Politique de confidentialité devrait répondre à toutes vos questions à cet égard

Droit de rectification (cf. article 16 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Vous avez également le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

Droit d'effacement (cf. article 17 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- a) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- b) vous avez retiré votre consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement.

Cette obligation ne s'applique pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- a) pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel nous sommes soumis ;
- b) à la constatation ou à la défense de droits en justice.

Droit à la limitation (gel temporaire des traitements) (cf. article 18 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- a) vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel qui vous concerne. Nous limitons alors le traitement pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces données ;
- b) le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement des données et exigez à la place la limitation de leur utilisation ; par exemple pour conserver une preuve du traitement illicite
- c) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci nous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- d) vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, du RGPD pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par nous prévalent sur ceux de la personne concernée.

Droit à la portabilité de vos données (cf. article 20 du RGPD).

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement à un autre responsable de traitement.

Droit d'opposition (cf. article 21 du RGPD)

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données à caractère personnel vous concernant fondé sur notre intérêt légitime. Nous ne traiterons alors plus les données à caractère personnel vous concernant, à moins que l'on ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

3.2. Les modalités d'exercice de vos droits

Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits, à tout moment, en écrivant à l'adresse suivante : bonjour@coopcircuits.fr

Afin de vous aider dans vos démarches vous pouvez utiliser les formulaires mis à disposition par la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-incompletes>

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes>

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/cloturer-un-compte-en-ligne>

Vous pouvez notamment demander la portabilité de vos données personnelles, soit via transfert de ces données par vous-même, soit en demandant le transfert de ces données à un autre responsable de traitement. CoopCircuits s'engage à vous envoyer un fichier *comma-separated values* (CSV) avec l'ensemble des données à caractère personnelles qui vous concernent.

Dès lors que certaines données sont strictement nécessaires pour pouvoir bénéficier des services de la plateforme, la suppression de celles-ci entraînera nécessairement l'arrêt de ces services.

En cas de décès de la personne concernée par les traitements réalisés et en l'absence de directives ou de mention contraire dans des directives laissées par la personne concernée, ses héritiers peuvent exercer les droits qui leur sont reconnus par le II de l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Toute personne concernée qui souhaite définir des directives particulières, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès, peut nous les adresser afin que nous les enregistrions en application du I de l'article 85 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Si vous estimez que CoopCircuits ne respecte pas ses obligations à l'égard de vos données personnelles, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), via le formulaire suivant : <https://cnil.fr/fr/plaintes/internet>

Toutefois, dans un esprit de bienveillance et conformément à la culture du dialogue que nous souhaitons instaurer dans la communauté CoopCircuits, nous vous invitons dans un premier temps à nous faire part de tout mécontentement à cet égard, afin que nous puissions en tenir compte et nous améliorer.

4. Les notifications en cas de violation

En cas de violation de données à caractère personnel, CoopCircuits notifiera cette violation à la CNIL dans les meilleurs délais et, autant que possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, conformément à l'article 33 du RGPD.

Elle communiquera également aux personnes concernées l'existence de cette violation, conformément à l'article 34 du RGPD.